



# 第2にしぼっぼ新聞

第2ぼっぼちゃん

## 国際電話de詐欺、急増中!

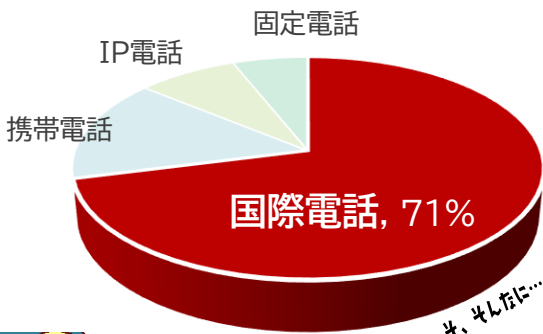


### 電話de詐欺の7割が海外発信

皆さんは携帯電話に+から始まる不審な番号から電話が来たことがありますか。この「+(国番号)」から始まる電話番号は国際電話番号を表し、日本は「+81」、北米は「+1」というように国番号が割り振られています。

近年、国際電話を利用した電話de詐欺が増えており、なんと電話de詐欺の約7割が国際電話からとなっています。この国際電話詐欺から身を守る為には、心当たりのない国際電話には「出ない」、着信があっても「かけ直さない」ことです。

電話詐欺で使われた電話番号種別 令和7年9月



そもそも海外に家族や友人がいなくて、国際電話がかかってくるのが無いのならば、固定電話については国際電話不取扱受付センターに電話や郵送、ウェブで申し込むことにより国際電話からの着信を遮断し、使えなくすることができ

**国際電話不取扱受付センター**

国際電話不取扱受付センターとは?

国際電話不取扱受付センターでは、国際電話での国際電話の利用を希望されない場合に国際電話の発信または着信の利用停止に関するお申込みを受付いたします。

KDDI・ソフトバンク・NTT東日本・NTT西日本・NTTドコモ・ソフトバンクの5社より提供しております。

WEB

☎0120-210-364

スマートフォンについては「警察庁推奨の特殊詐欺対策アプリ」をインストールすることで、国際電話番号や詐欺利用された電話番号をシャットアウトできます。かつての「オレオレ詐欺」は、今や警察や公官庁、大企業を名乗って自動音声でプッシュ操作を促すなど、より巧妙化し、見分けがつきにくくなっています。いずれも無料で利用できますので、こうした対策で少しでも詐欺被害のリスクを軽減していきましょう。

**警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ページ**

警察庁推奨アプリ

警察庁 推奨アプリ

利用 無料 詐欺対策

WEB

### 被害を防ぐために

柏西口第2地域包括支援センター



所長 南良 奈津子

消費者被害の相談を受けると、「まさか自分がだまされるとは思わなかった」という言葉をよく耳にします。電話や訪問販売、インターネットを利用した詐欺など、その手口は年々巧妙になり、高齢者だけでなく、年齢や知識の有無に関係なく、誰もが被害に遭う可能性があります。被害を防ぐために大切なことは、一人で判断しないことです。「急いで決めてください」「今だけです」などと判断を急がされたときほど、一度立ち止まり、家族や友人、近所の方など信頼できる人に相談してみましよう。地域とのつながりは、孤立を防ぐだけでなく、消費者被害や詐欺被害の予防にもつながります。不安を感じたら、地域包括支援センターや消費生活センターにご相談ください。「こんなことを相談してもいいのかな」と思うようなことでも構いません。



こんにちは!

認知症地域支援推進員です!

## 「本人ミーティング」～本人主役のまちづくり

「本人ミーティング」とは、認知症の本人が主役となり、仲間や家族、地域の人と一緒に体験や思いを語り合い、これからの暮らし方や地域支援のてがかりを学び掴んでいく場です。

地域の人たちからは「本人の声をよく聞いたことがない。本人の事が、よくわからない。つきあい方、支え方がよくわからない。本人にどんな支援が必要かわからない」と言った声が聞かれます。

他方で本人たちからは「声をよく聞いてもらえない。わかってくれる人、仲間に出会えない。世間に出会えない。世間になる一方は辛い、役に立ちたい。自分に支えがない。生きていく張り合いがない。閉じこもって元気がなくなってきた。」という声があり、これを受けた取り組みとして、今、「本人ミーティング」が注目されているのです。

実際、実施してみると本人から本音を聞くことはなかなか難しいですが、工夫を凝らして開催していく予定です。皆様も本人視点で「認知症になっても安心して暮らせるまちづくり」を一緒に考えてみませんか。

「本人ミーティング」とは、認知症の本人が主役となり、仲間や家族、地域の人と一緒に体験や思いを語り合い、これからの暮らし方や地域支援のてがかりを学び掴んでいく場です。



## 介護保険制度 Q&A

ケアマネジャーに何でも頼めるの？



ケアマネジャー(以下、ケアマネ)は介護の相談に乗ってくれる頼もしい専門家です。ケアマネはご本人やご家族の話を伺って、必要な介護サービスを案内したり、介護サービスに繋げる役割を持っていますが、介護保険外サービス(雑多な用事なども含む)については、情報提供をしたり、他機関につなぐことに留まります。

しかしながら、身寄りがない方やご家族がどうしても対応できない事情がある場合は、ケアマネが対応せざるを得ないことがあります。

例えば、救急搬送時の同乗、受診の同行、諸々の事務手続きや入院中の着替えの調達などです。これらはケアマネの業務ではありませんが、ご本人の生活を守るためにやむなく行うことがあります。決して何でも頼める人ではないということをご理解ください。

## 8月のイベント

朝活！健康促進！多世代交流！

## イオンモール柏 de ラジオ体操！



日時：8/24(月)～28(金)の5日間

10:15～(所要時間15分程度)

場所：1Fレストランコート

どなたでもご参加でき、一日スタンプ1個でドリンク、五日間スタンプ5個でお菓子のプレゼント。お申し込み不要で、当日集合ください。

イオンモール柏&柏西口第2地域包括支援センター 共催



## 読者アンケートにご協力ください



左のQRコードをスマホで読み取りいただきますと、ご回答いただけます。

はじめまして



社会福祉士 野澤 さおり

## 新人紹介

このたび着任しました野澤さおりです。地域の皆さまに寄り添いながら、安心して暮らせる地域づくりのお手伝いができるよう努めてまいります。よろしくお願いたします。